

# Telefonska anketa: zadovoljstvo članov SRIP PMiS

Dr. Cukjati Nevenka



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI SKLAD ZA  
REGIONALNI RAZVOJ  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska Unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

## Namen

- osebni kontakt,
- preverjanje kontaktnih podatkov članov,
- zadovoljstvo članov,
- pobude, ideje, kritike.

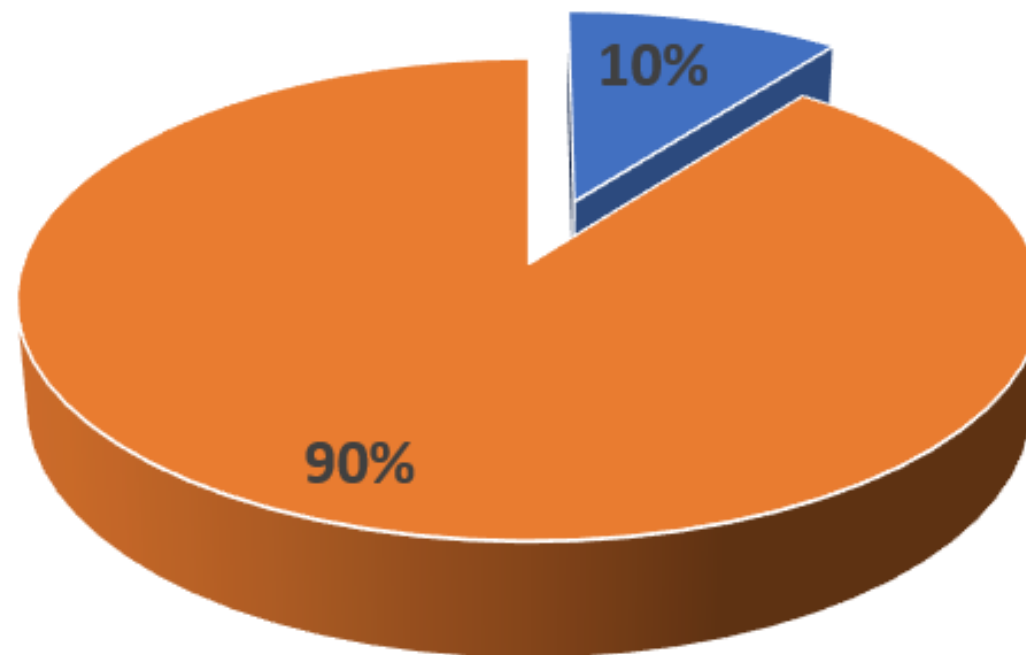


## Telefonska anketa

- Naključno izbiranje klicatelja (program),
- 146 članov SRIP PMiS, anketiranih 110 članov,
- Obdobje: julij – september 2018
- Porabljeni čas: za vsakega člana ...5-10 min,
- Vprašanja: od Q1 do Q7.



Q1: Ali ste v letošnjem letu  
že obiskali našo spletno  
stran?



■ ne ■ da



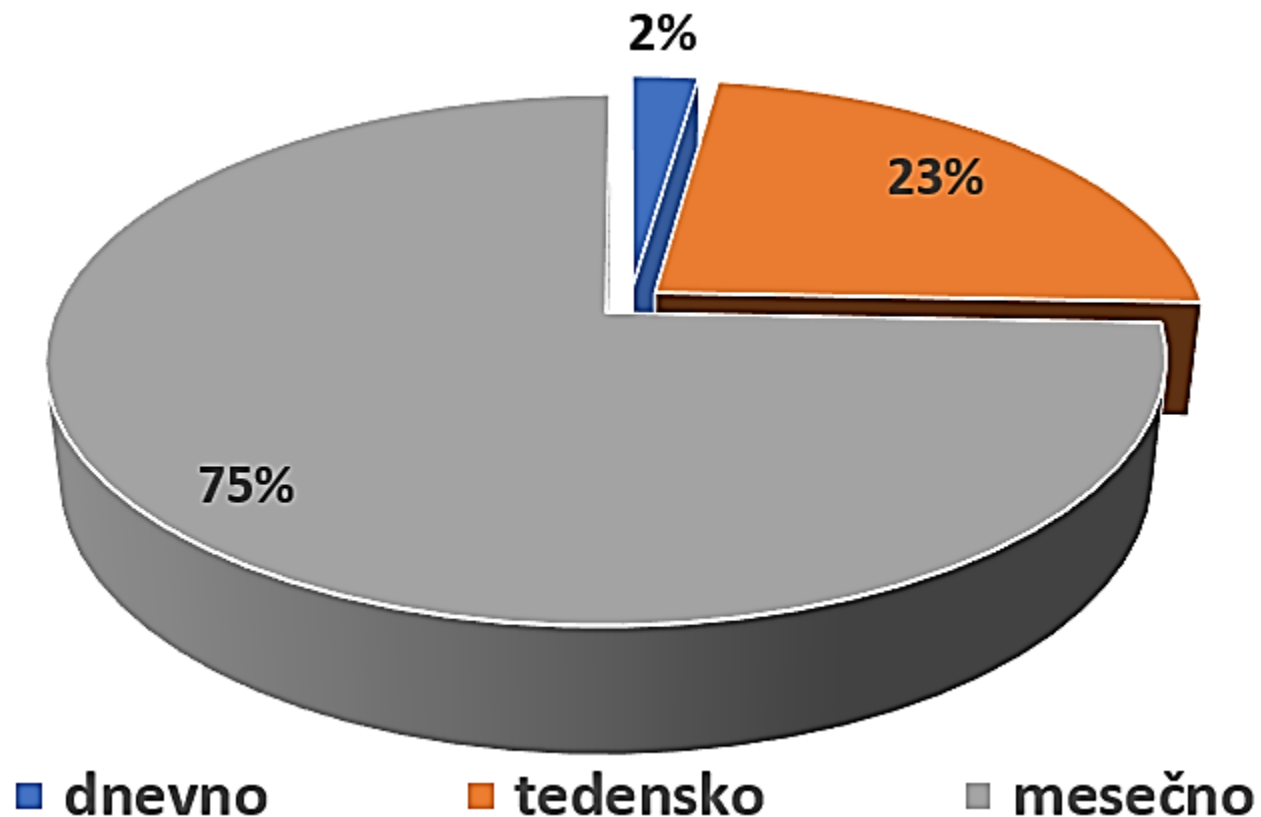
EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI SKLAD ZA  
REGIONALNI RAZVOJ  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska Unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

Q1A: Kako pogosto obiskujete našo spletno stran?



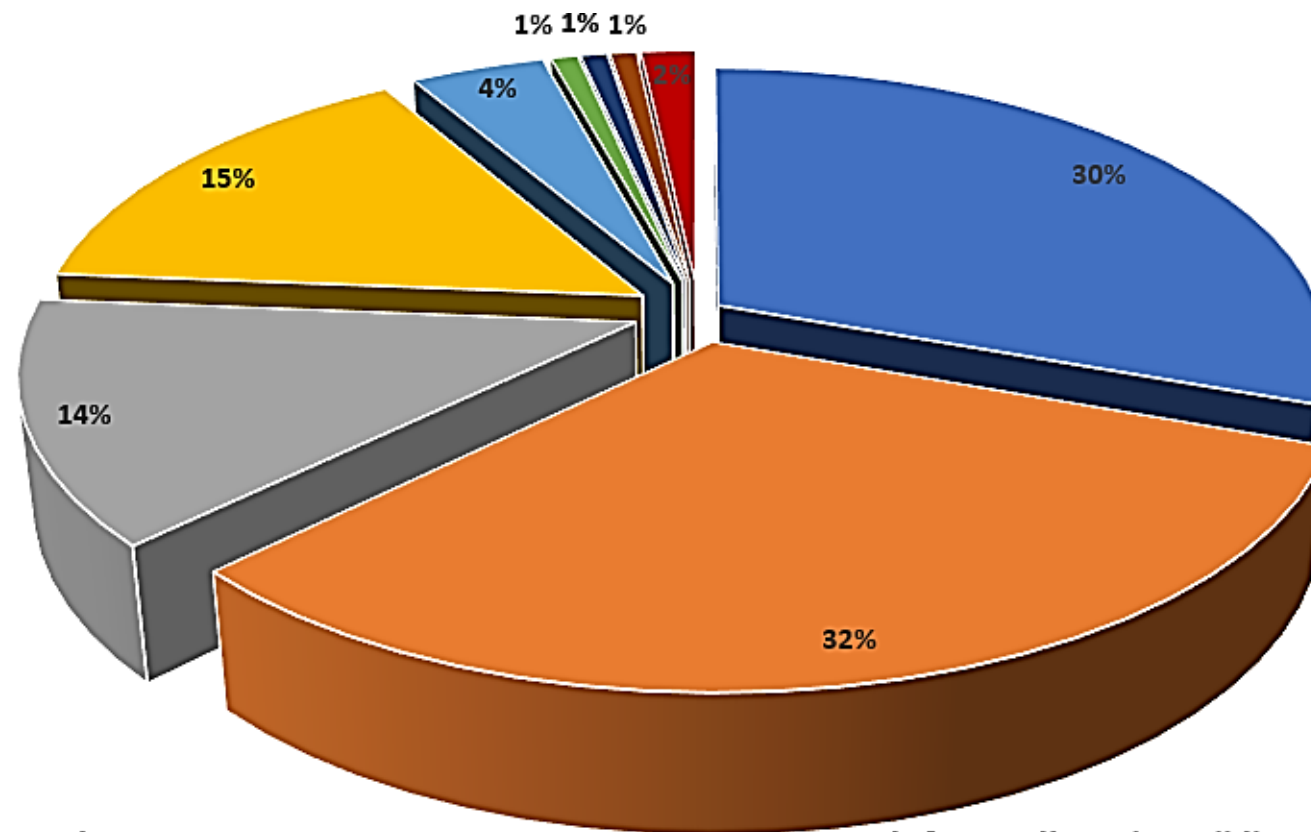
## Vprašanja Q1B

Kakšne informacije ste iskali:

- novice, informacije o dogodkih,
- kontaktne podatke članov,
- IKT\_HM,
- potencialne konzorcijske partnerje,
- pozitivne zgodbe,
- možnosti sodelovanja v projektih.



Kakšne informacije ste  
iskali?



- novice
- kontaktne podatke članov
- drugo
- potencialni konzorcijski partnerji
- projekti
- informacije o dogodkih
- podatki o delovanj SRIP-a
- IKT\_HM
- pozitivne zgodbe



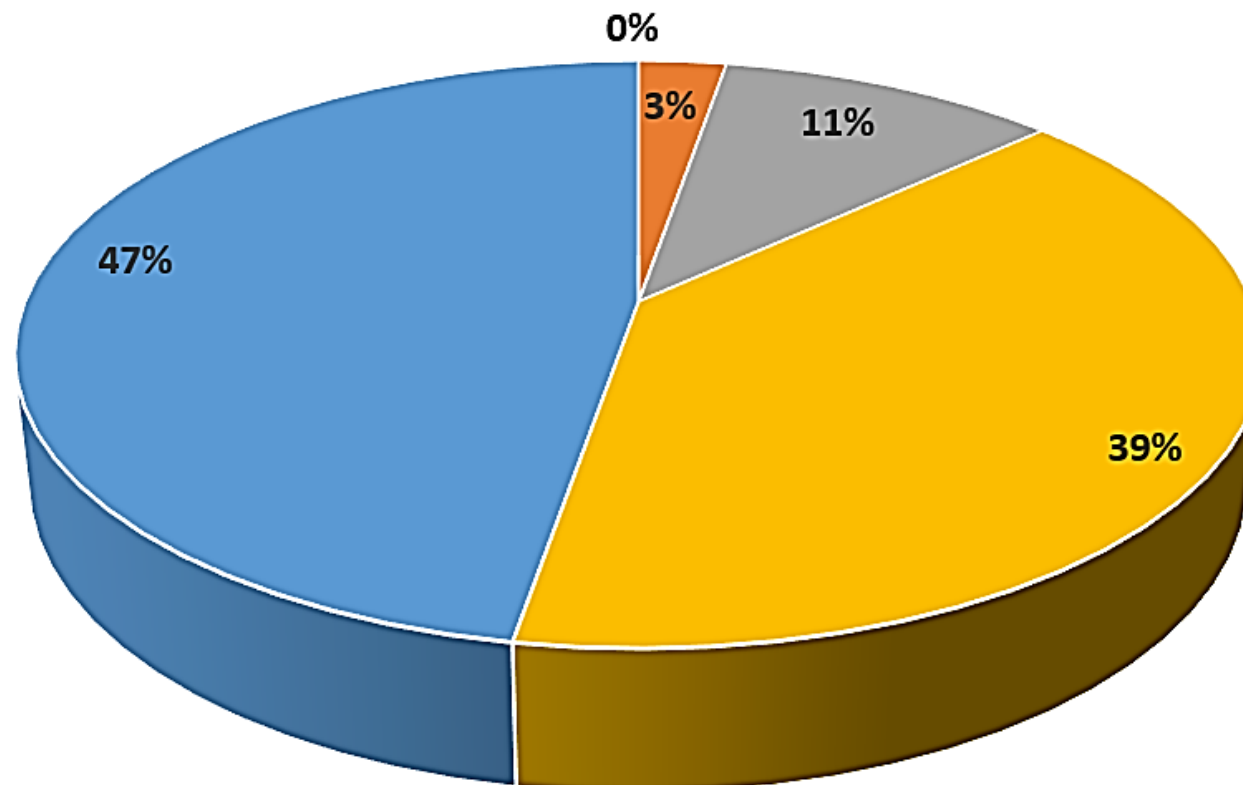
## Vprašanja Q1C

- Kako uporabne so bile za vas novice, posredovane preko spletne pošte?
- Kako uporabne so bile za vas informacije o dogodkih (spletna stran SRIP PMiS)?
- Kako uporabne so bile za vas informacije o naših članih (spletna stran SRIP PMiS)?
- Kako uporabne so bile za vas informacije o delovanju SRIP PMiS?





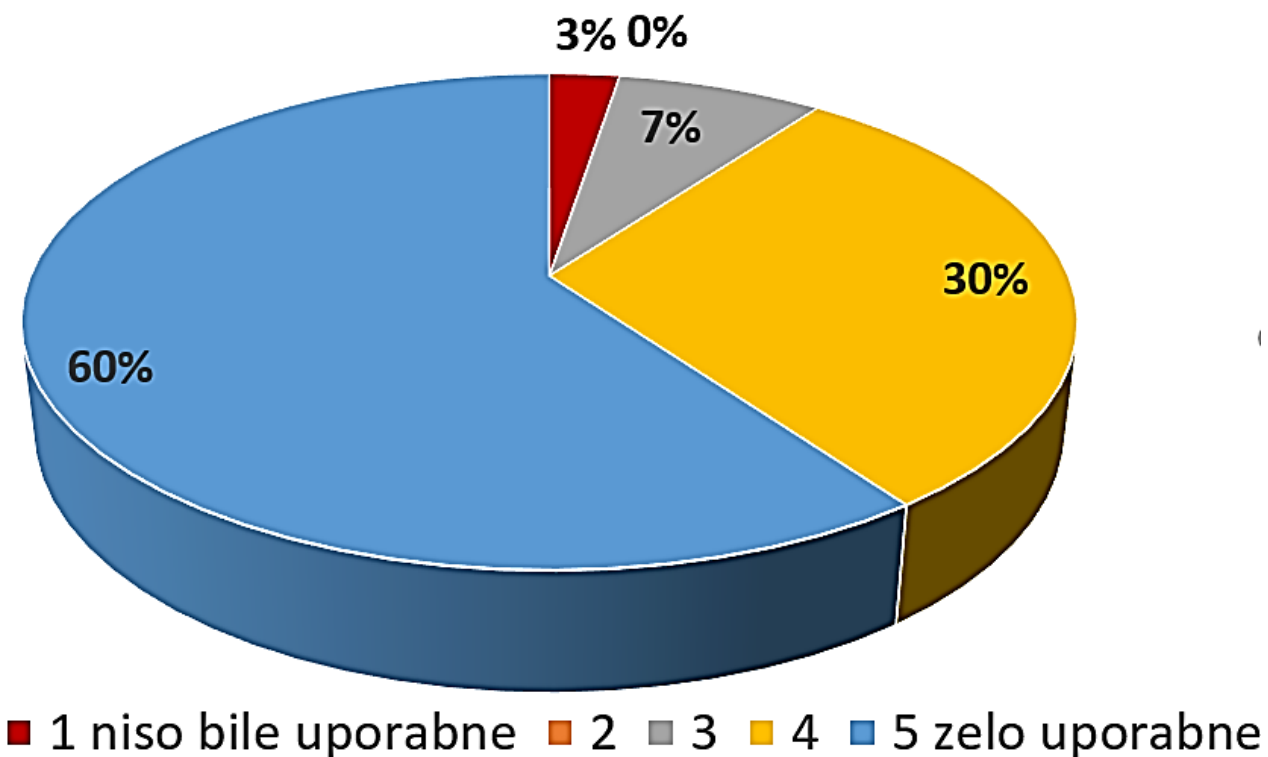
Kako uporabne so bile za vas novice, posredovane preko spletne pošte?



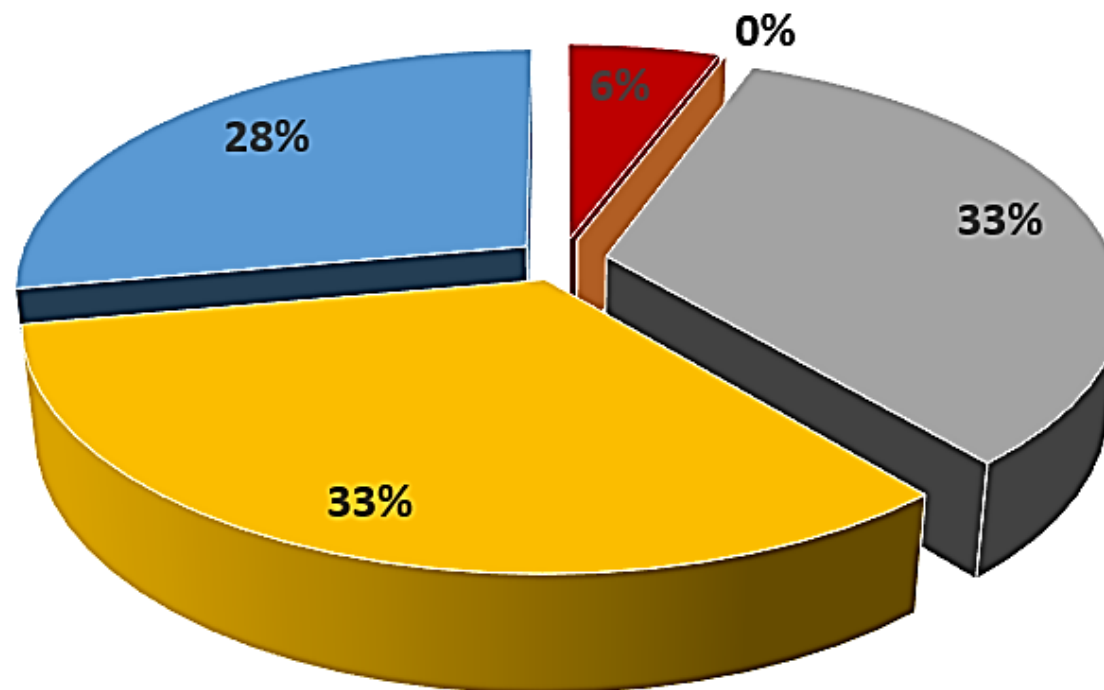
■ 1 niso bile uporabne ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo uporabne



Kako uporabne so  
bile za vas  
informacije o  
dogodkih (spletna  
stran SRIP PMiS)?



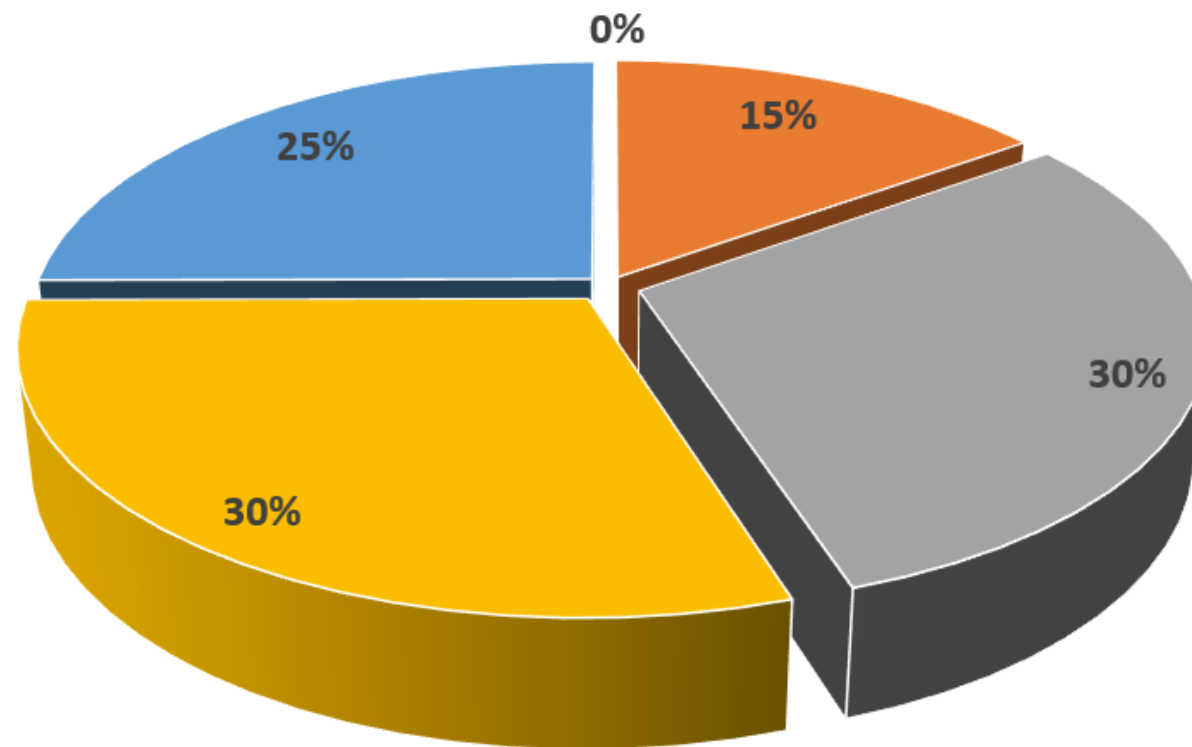
Kako uporabne so bile za vas informacije o naših članih (spletna stran SRIP PMiS)?



■ 1 niso bile uporabne ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo uporabne



Kako uporabne so  
bile za vas  
informacije o  
delovanju SRIP  
PMiS?



■ 1 niso bile uporabne ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo uporabne

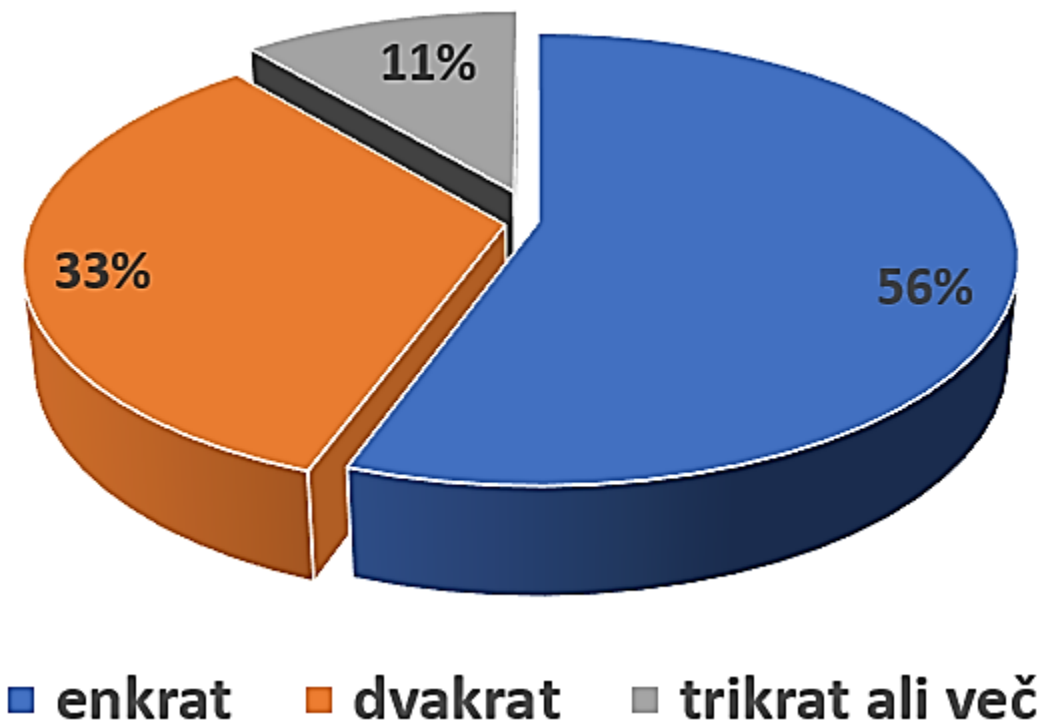


## Vprašanja Q3

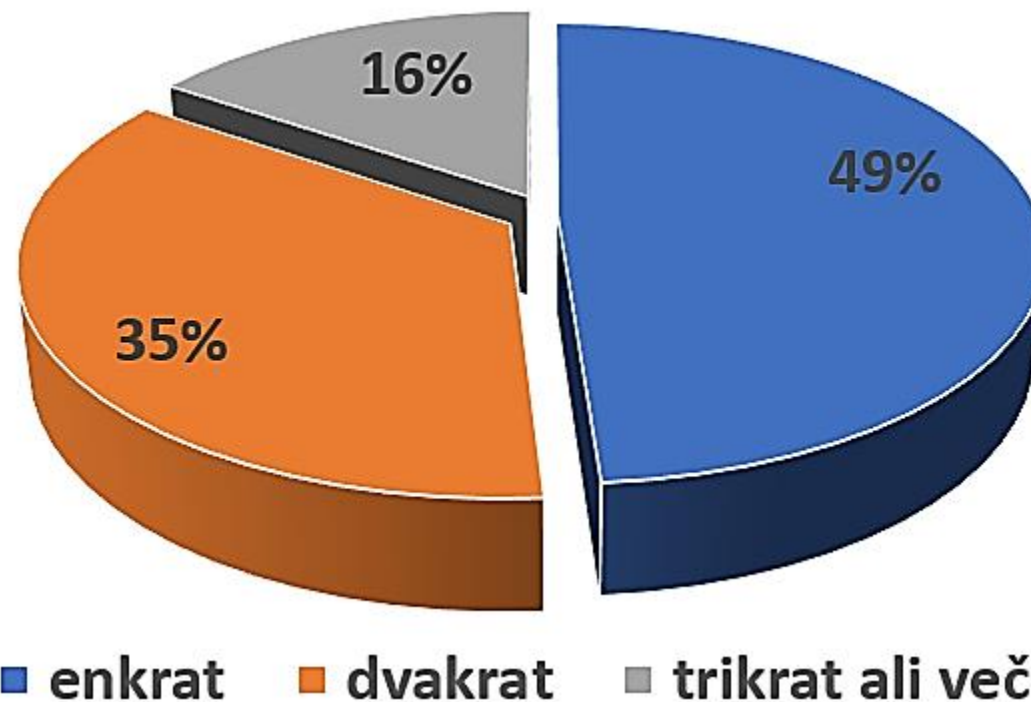
- Kolikokrat ste se letos že udeležili dogodkov: delavnic in seminarjev SRIP PMiS?
  
- Kolikokrat ste letos že koristili mrežo kontaktov SRIP PMiS?



Kolikokrat ste se letos že udeležili dogodkov: delavnic in seminarjev SRIP PMiS?



Kolikokrat ste letos že  
koristili mrežo kontaktov  
SRIP PMiS?



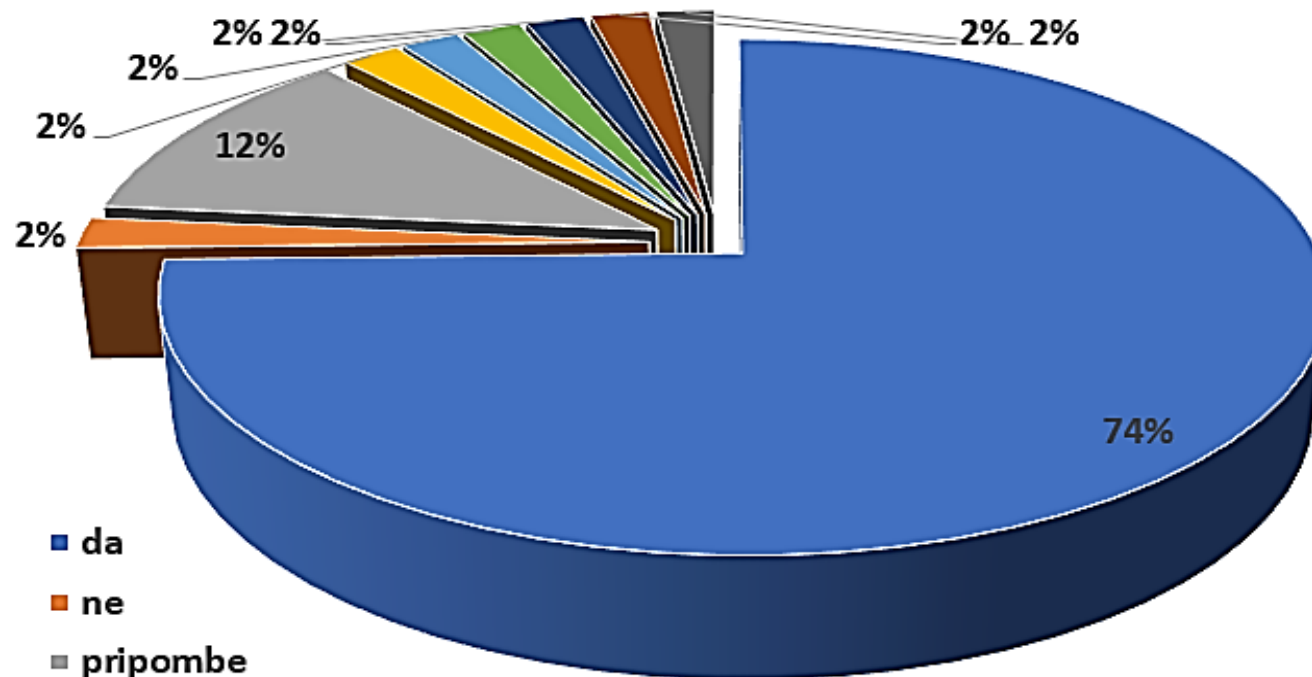
## Vprašanje Q4

- Ali ste zadovoljni s sodelovanjem in izvedenimi aktivnostmi v SRIP PMiS?





## Izvedene aktivnosti SRIP PMiS



- da
- ne
- priponbe
- se bolj vidimo v ToP
- po letu tišine, kot podjetje, ki je član, smo pozitivno presenečeni
- nismo zaznali aktivnosti, ki bi bila za njih zanimiva
- nismo veliko skupaj delali s SRIP PMiS
- smo bolj pasivni
- ugotavljamo, da je veliko teorije, manj praktičnih projektov

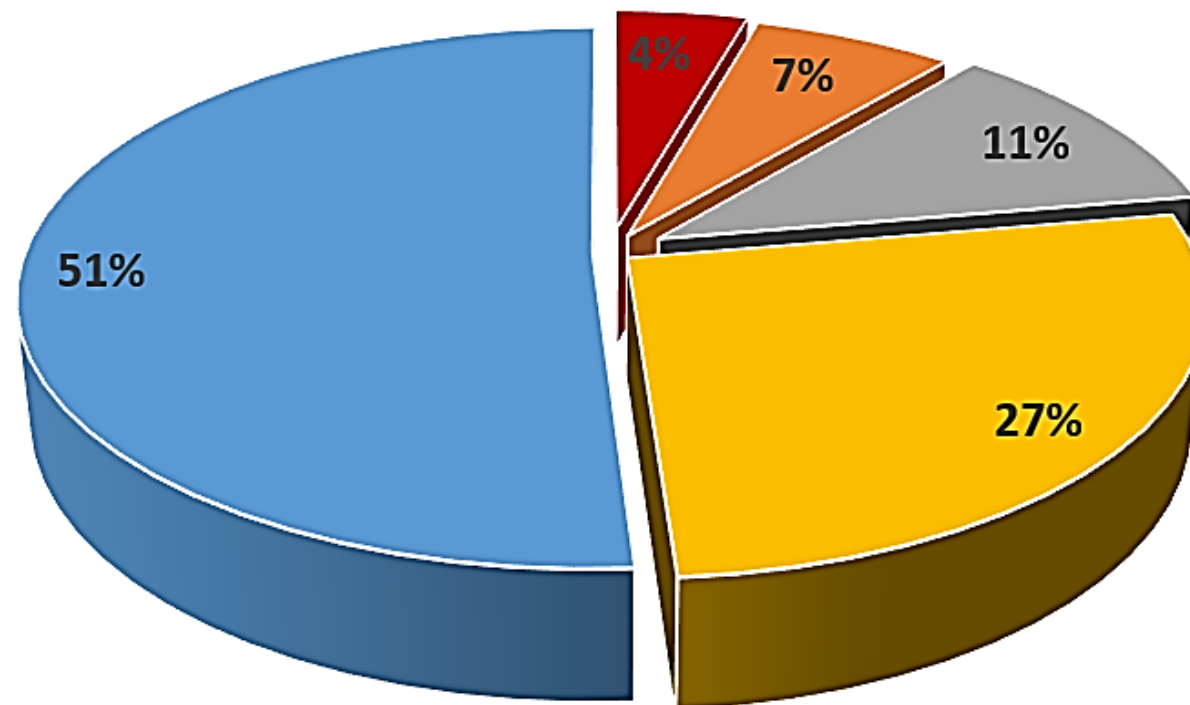
## Vprašanja Q5

Kako ste zadovoljni s /z:

- komunikacijo z ekipo SRIP PMiS,
- dostopnostjo do informacij,
- sodelovanjem SRIP PMiS z državo (ministrstvi),
- sodelovanjem med posameznimi vertikalami in horizontalo,
- delom vodstva vertikale / horizontale (komunikacija, podajanje informacij)?



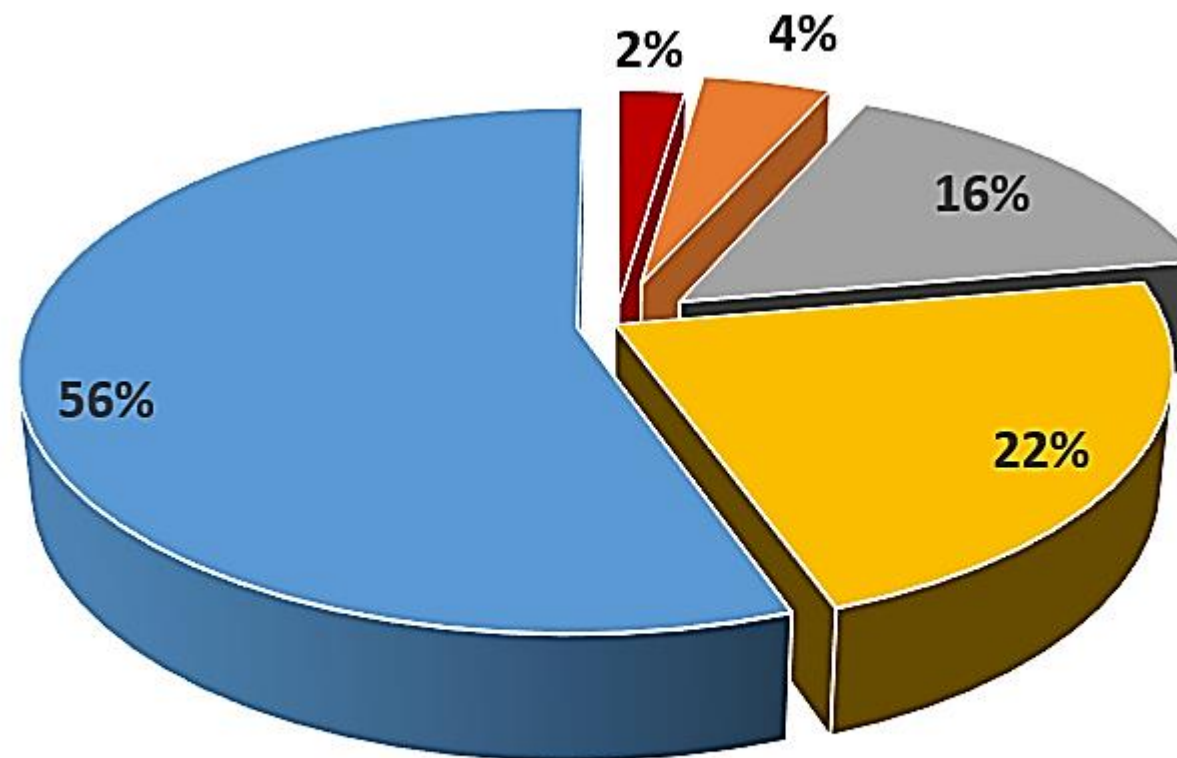
Kako ste zadovoljni s  
komunikacijo z ekipo  
SRIP PMiS?



■ 1 nisem zadovoljen ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo zadovoljen



Kako ste zadovoljni z  
dostopnostjo do  
informacij?



■ 1 nisem zadovoljen ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo zadovoljen



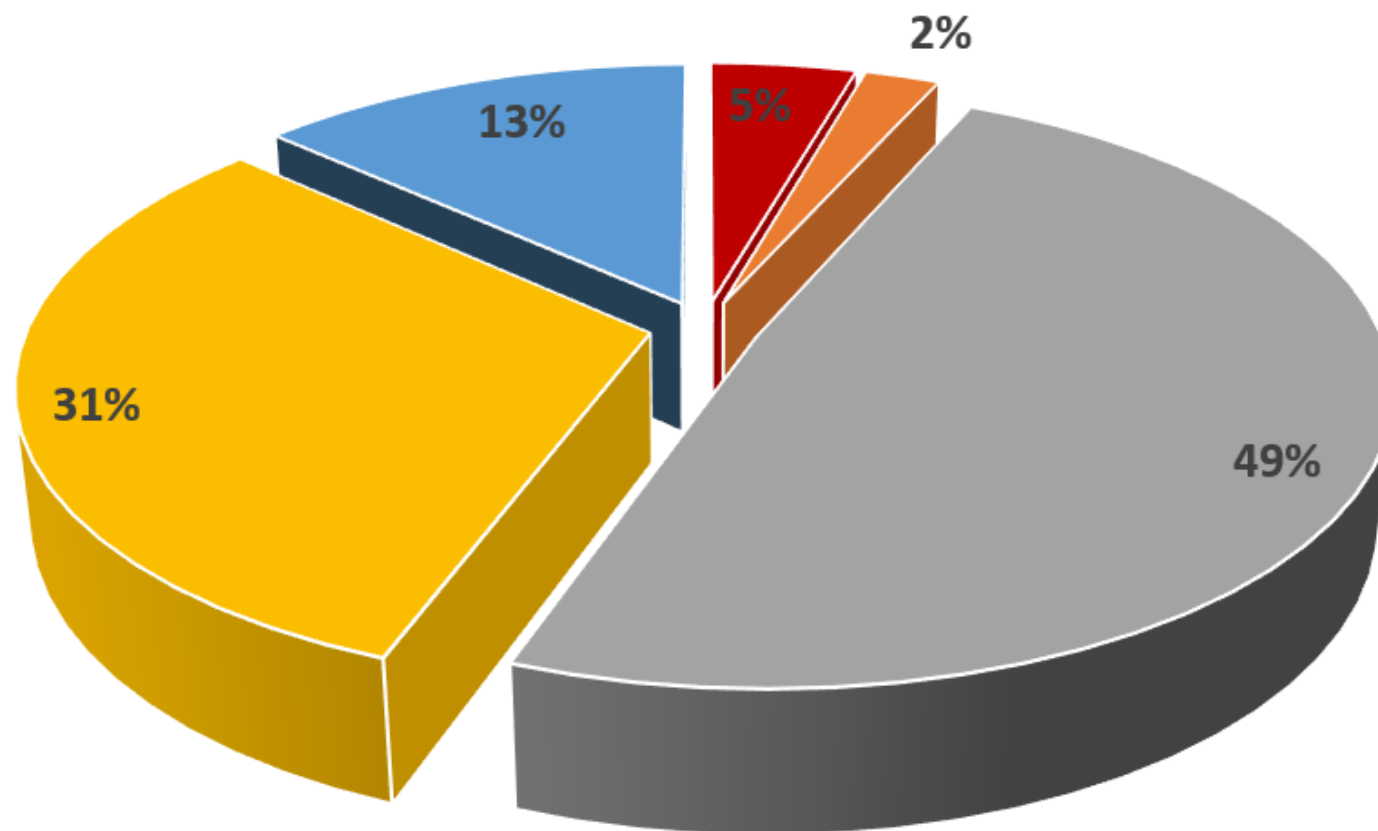
REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI SKLAD ZA  
REGIONALNI RAZVOJ  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska Unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

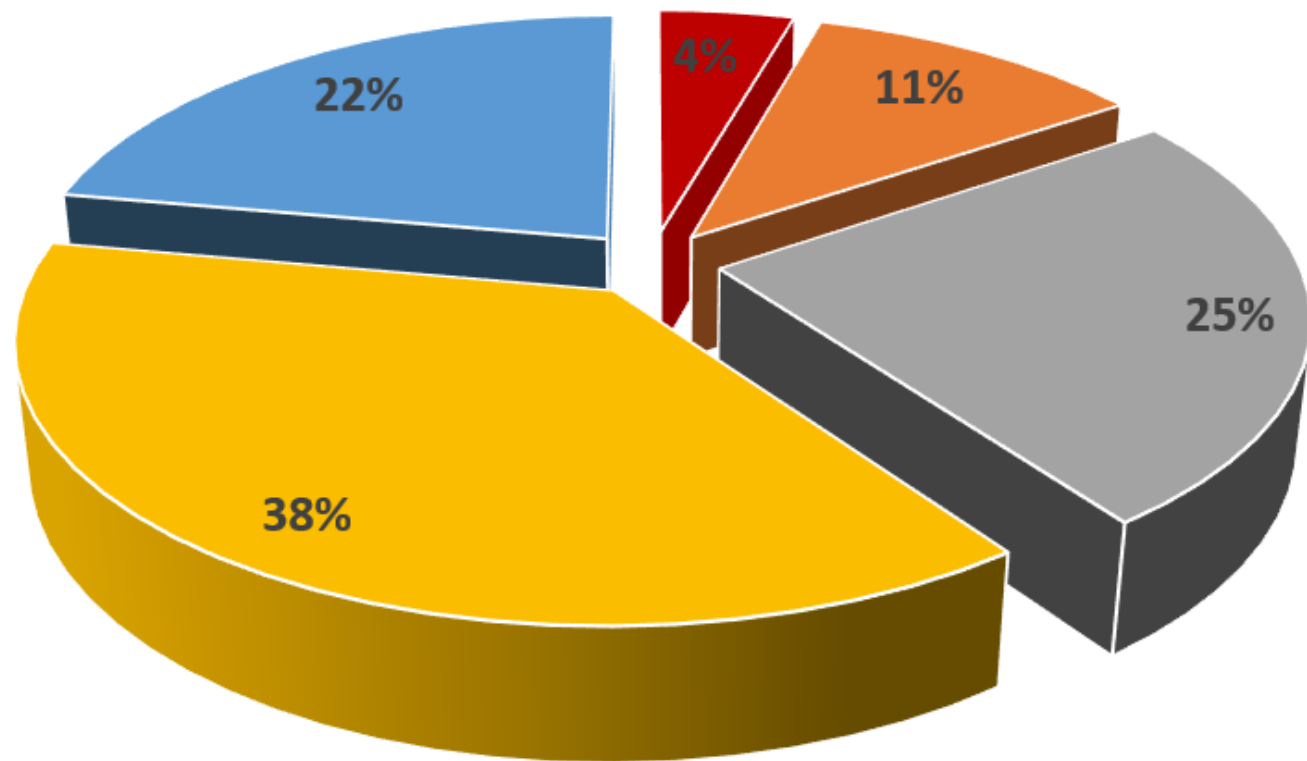
Kako ste zadovoljni s  
sodelovanjem SRIP  
PMiS z državo  
(ministrstvi)



■ 1 nisem zadovoljen ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo zadovoljen



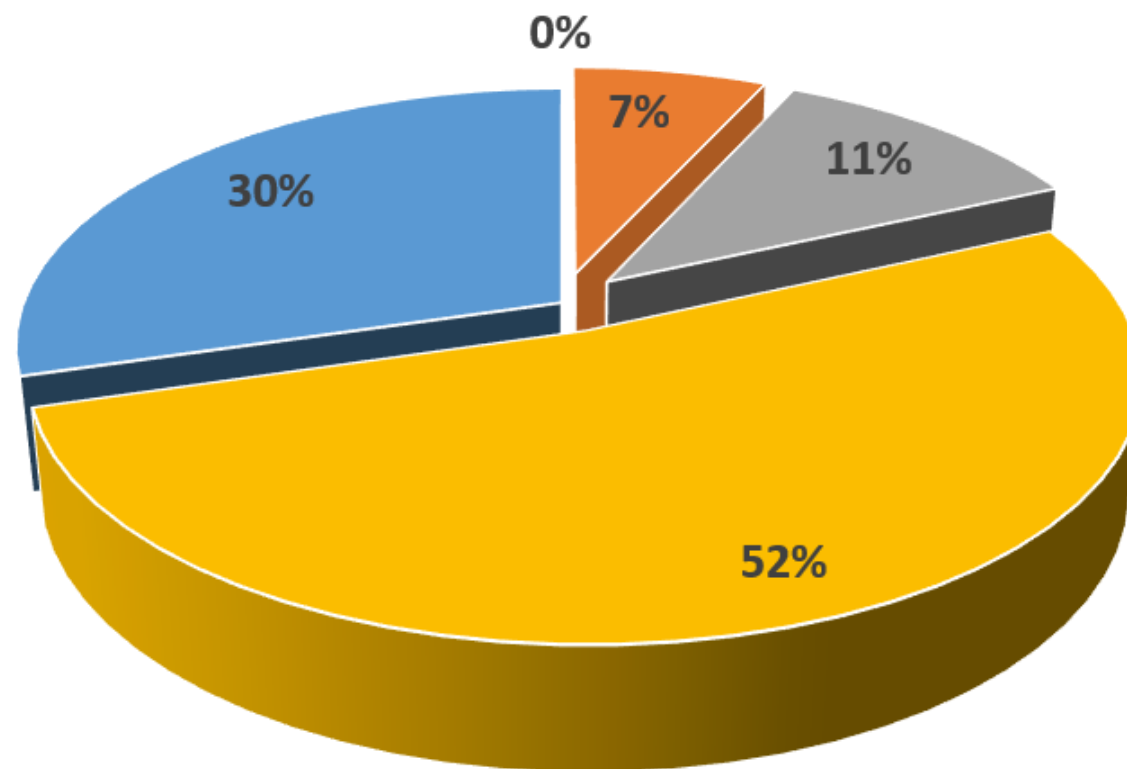
Kako ste zadovoljni s sodelovanjem med posameznimi vertikalami in horizontalo?



■ 1 nisem zadovoljen ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo zadovoljen



Kako ste zadovoljni z delom vodstva vertikalne / horizontalne (komunikacija, podajanje informacij)?



■ 1 nistem zadovoljen ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 zelo zadovoljen



## Vprašanje Q6

Kakšnih sodelovanj si želite več?

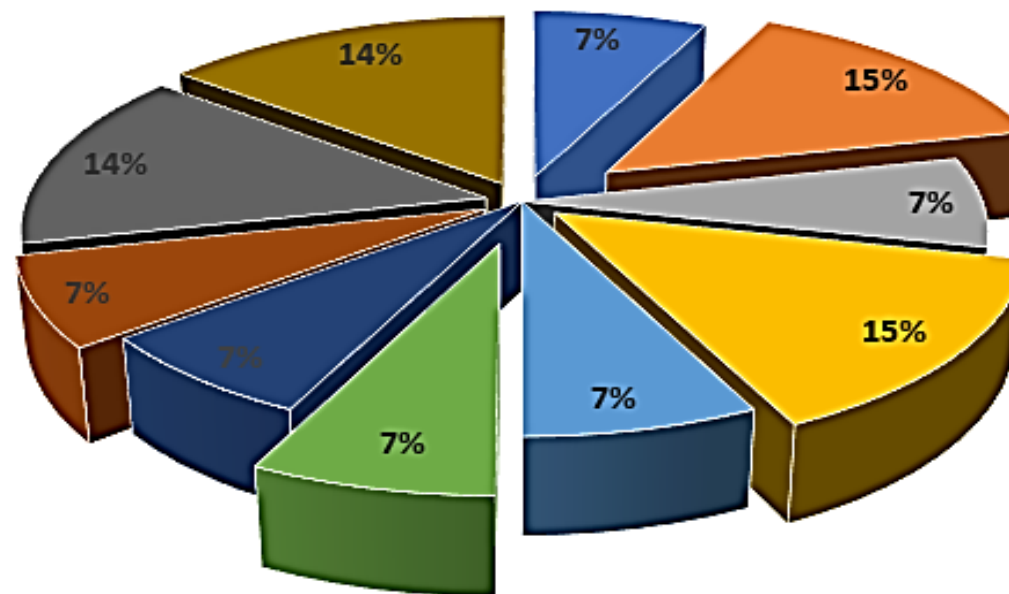
- pozitivne pripombe,
- kritike,
- v prihodnosti več ...



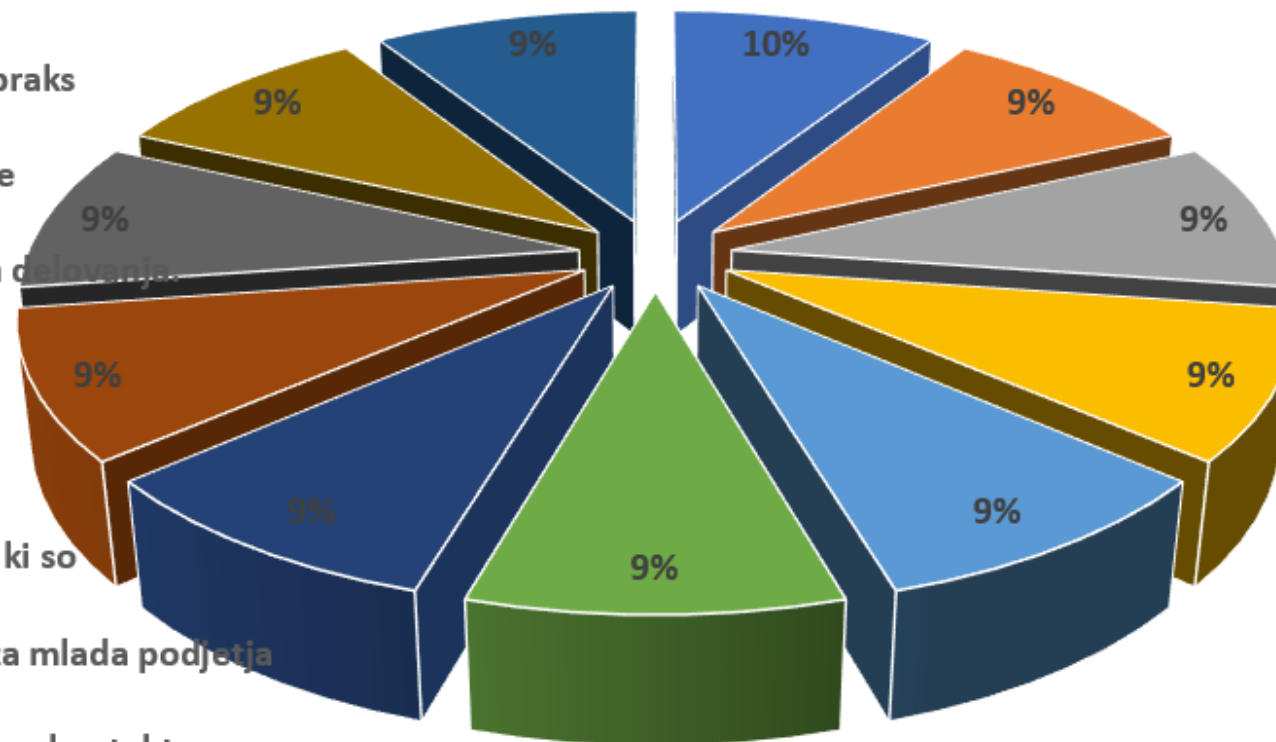


## Pozitivne pripombe

- pozitivno presenečeni, smo dobro pozvani in spremljajo novice
- brez pripomb, zadovoljni
- veseli smo pomoči pri posredovanju informacij o naših delavnicah
- zadovoljni
- Iskanje idej za povezovanje in generiranje novih produktov usmerjenih na trg
- konkretna povezovanja za projekte
- mednarodno sodelovanje
- niso koristili, ker za njih ni bilo zanimivo, plačano sodelovanje na trgu: konzorcij na trgu ali pa tržno priložnost - kot partnerja na tem področju.
- smo zadovoljni
- ni pripomb



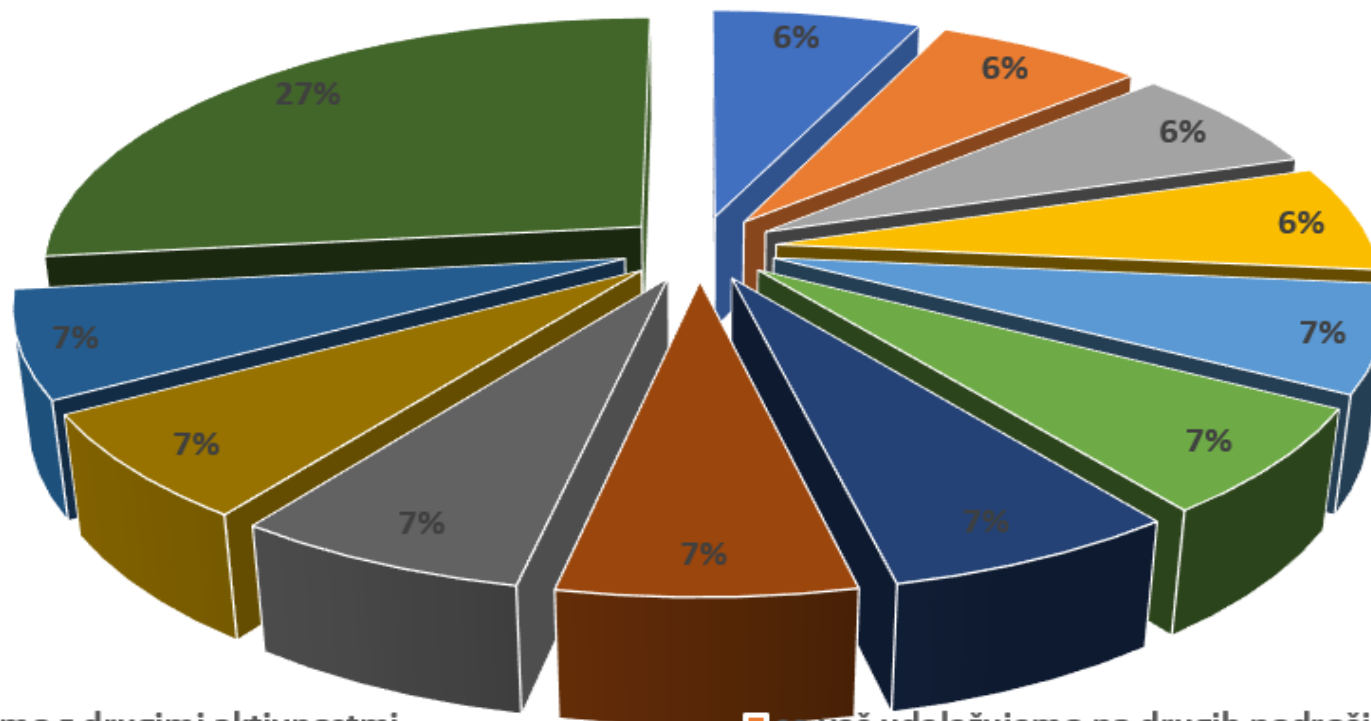
- pogrešajo več srečanj, mreženja, pogovori
- pogrešajo projekte s primeri dobrih praks
- preširoko članstvo; težko dati pobude
- Radi bi predstavili svoj oblak in način delovanja.
- pogrešamo več srečanj
- več mreženja
- več pomoči pri oblikovanju razpisov, ki so konzorcijske narave.
- imajo pripombe na razpisne pogoje za mlada podjetja
- pričakujemo več možnosti vzpostavitve kontaktov za mala podjetja
- več sodelovanja in delegiranje dela na nižje nivoje. Večkrat bi se morali srečati in izmenjati mnenja.
- zapisniki delavnic bi morali biti javno dostopni.



Kritike



V prihodnosti...



- se ukvarjamo z drugimi aktivnostmi
- se udeležujemo pri skupnih aktivnosti /projektih
- delo
- trenutno aktivni na več projektih
- v principu je v redu, glede na slovenski prostor
- naslednje leto bomo bolj aktivni
- se več udeležujemo na drugih področjih
- smo aktivni na drugih področjih
- smo bolj pasivni
- trenutno smo usmerjeni na druga delovna področja
- mreženje
- nimamo pobud



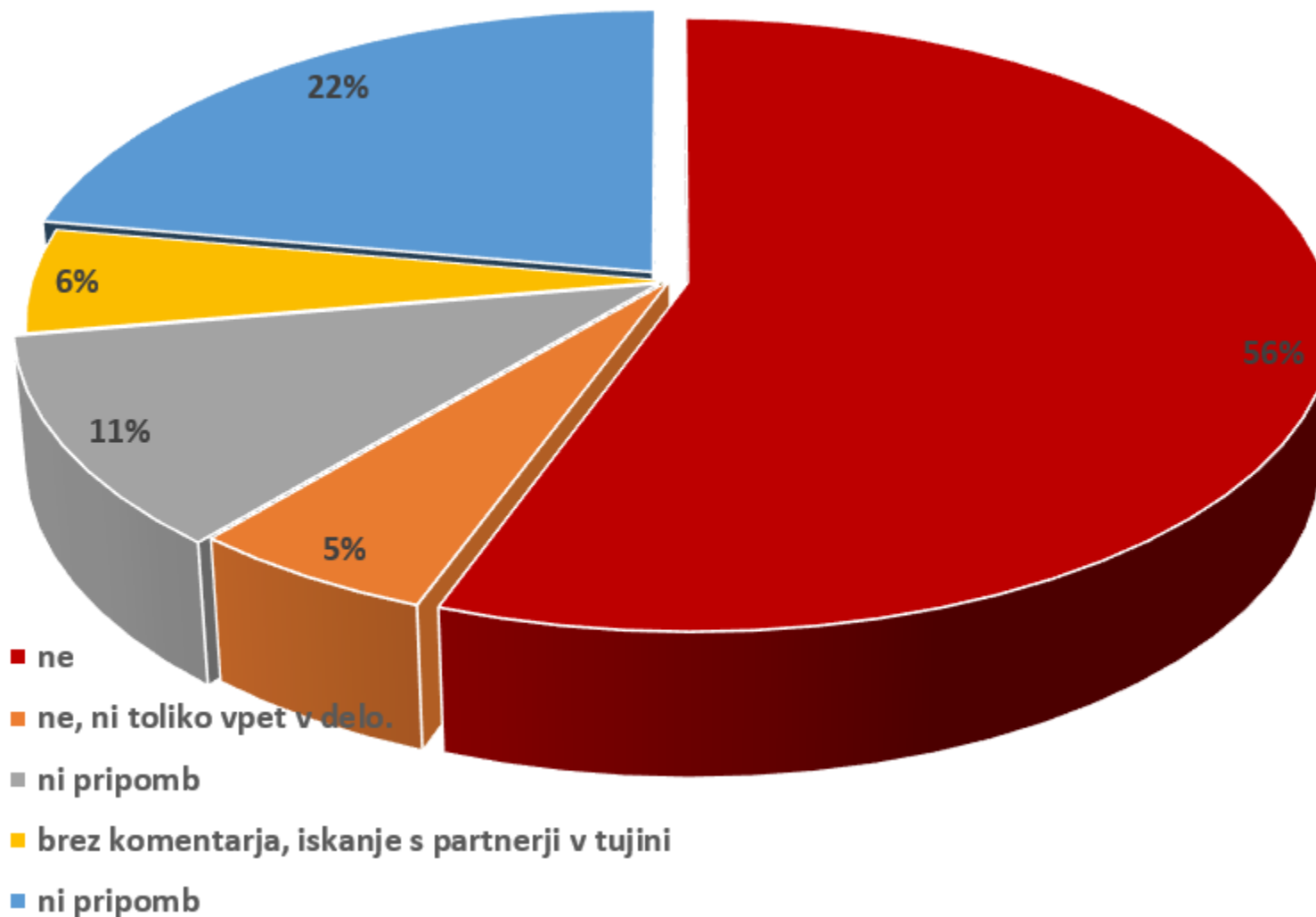
## Vprašanje Q7

### Predlogi izboljšav?

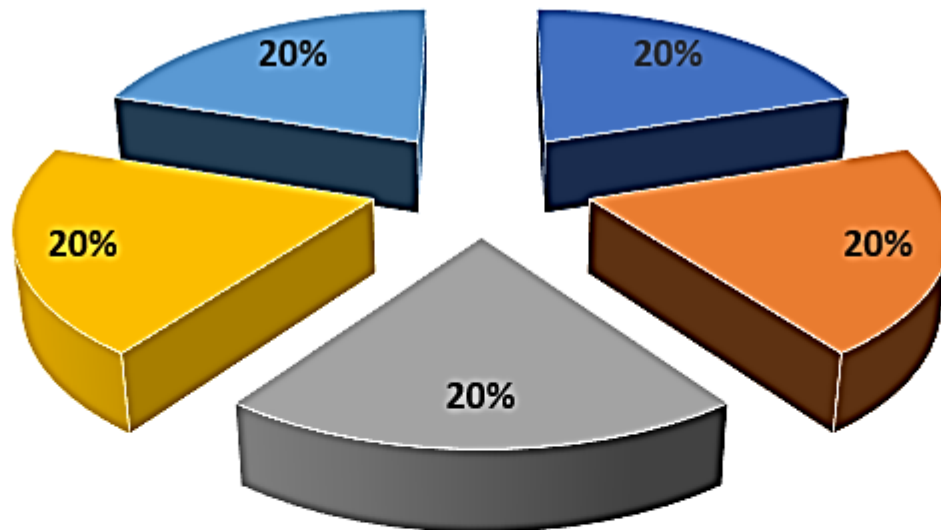
- ni pripomb,
- kritike,
- druga področja delovanja...



Ni pripomb...



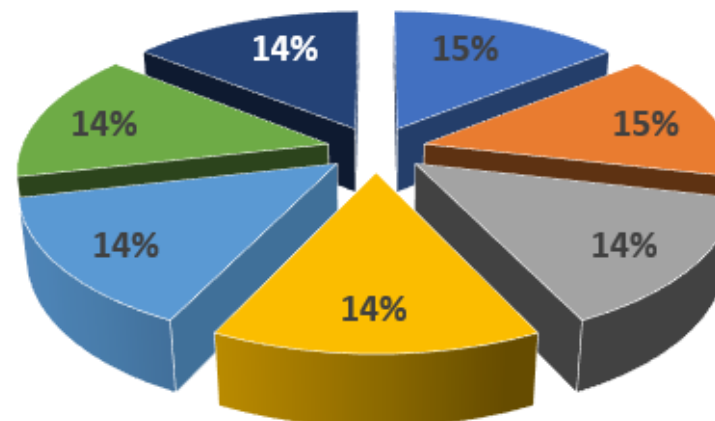
## Kritike...



- nismo dovolj udarni,
- potrebovali bi portal, podoben, kot linkedIN
- premalo konkretizirano sodelovanje z ministrstvi
- protežirajo se le večja podjetja
- slaba izkušnja prijave na projekt, v smislu, kdo je verifikator projektov; še preden je razpis, bi moral biti ustrezen razpis za njih; možnost korupcije



## Druga področja delovanja...



- druga področja delovanja
- Kot Tehnol Park povezujejo deležnike. So specifika.
- so bolj operativna firma. Nimajo časa za pisanje.
- so se odločili za samostojno pot.
- so na tekočem za aktivnostmi
- več projektov, na katerih bomo sodelovali. Poskusiti se včlaniti v nek konzorcij, kjer bomo imeli vsi koristi; dodana vrednost.
- čakajo kako bo šlo z razpisom DEMO PILOT II 2018



## Ugotovitve

Osebni razgovor je super: prepogosto zapostavljen, ...vložek časa.

Pridobila sem občutek glede vsakega sogovornika:

- ni le postavka seznama,
- njegov sistem prioritete in ciljev.





## Predlog

Redna srečanja članov SRIP PMiS: okrogla miza

- na dva meseca, z vnaprej določenimi aktualnimi temami razgovorov.

....



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI SKLAD ZA  
REGIONALNI RAZVOJ  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska Unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.